

Support⁺ Plus

How To Guide

Welcome to Support+, your enhanced product warranty service from the Midwich Group

After purchasing a Support+ warranty for your product, if you would like technical support, please contact the 24x5 Plus Helpdesk where our engineers will be happy to help.

You will be asked to provide your contract number from your warranty certificate or alternatively the serial number of the product you need support on to validate your entitlement.

How to contact us

Support+ Telephone numbers by region:

DACH +49 4080 903969

UK +44 1344 959444

FR +33 4201 00352

USA +1 2193 016706

Australia +61 2882 13002

New Zealand +64 9883 0430

Singapore +65 6950 5597

Email: support@kern-stelly.de

Claims & Support Website:
<https://www.kern-stelly.de/>

⁺Plus

Support⁺ Plus

How To Guide

Willkommen bei Support+, Ihrem erweiterten Produkt-Supportservice der Midwich Group.

Falls Sie nach dem Erwerb eines Support+-Services für Ihr Produkt technische Unterstützung benötigen oder einen Supportfall melden möchten, kontaktieren Sie bitte den 24x5 Plus Helpdesk. Unsere technischen Experten unterstützen Sie gerne bei der Fehleranalyse, Konfiguration und Lösungsfindung.

Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können, halten Sie bitte entweder die Vertragsnummer aus Ihrem Support+-Zertifikat oder alternativ die Seriennummer des betreffenden Produkts parat.

Ihr Kontakt zu uns:

Support+- Telefonnummern nach Regionen:

DACH	+49 4080 903969
UK	+44 1344 959444
FR	+33 4201 00352
USA	+1 2193 016706
Australia	+61 2882 13002
New Zealand	+64 9883 0430
Singapore	+65 6950 5597

Email: support@kern-stelly.de

Service- und Supportportal:
<https://www.kern-stelly.de/>

⁺Plus